

02.06 Standardsoftware
Dynamisk indkøbssystem

Bilag 1 Kundens opgavebeskrivelse

Indhold

1.	Indledning	4
1.1.	Funktionelle standardsoftwareområder	5
2.	Behovsopgørelse.....	5
2.1.	Standardsoftware – ydelsesområde 1.....	6
2.1.1.	Supplerende specifikation	6
2.1.2.	Genanskaffelse af eksisterende softwarefunktionalitet	12
2.2.	Support- og vedligeholdelse – ydelsesområde 2	12
2.2.1.	Support og vedligeholdelse.....	12
2.2.2.	Supplerende specifikation:.....	12
2.2.3.	Servicemål for levering af support	15
2.3.	Installation/implementering og konfiguration – ydelsesområde 3	15
2.3.1.	Supplerende specifikation	16
2.4.	Undervisning – ydelsesområde 4.....	23
2.4.1.	Supplerende specifikation	23
2.5.	Rådgivning – ydelsesområde 5.....	24
3.	Eksisterende it-miljø	24
4.	Tidsplan, evt. testplan.....	25
5.	Bæredygtighed	26
6.	Optioner	26
7.	Sikkerhedskrav, herunder –godkendelse	28
7.1.	Ledelsessystem for informationssikkerhedsstyring.....	28
7.2.	Risikovurdering.....	28
7.3.	Øvrige sikkerhedsforanstaltninger.....	28

Bilagsfortegnelse

Bilag 1.1 Baggrund og eksisterende løsning

Bilag 1.2 Adgangskontrol og supplerende information

Bilag 1.3 Front-end

Bilag 1.4 Compliance og opfølgning på brugeradfærd

Bilag 1.5 Undervisning og rådgivning

Kategorisering af krav

[Vejledning til Leverandøren]

Dette bilag skal ikke udfyldes af tilbudsgiver. Bilaget skal ikke indleveres som en del af tilbuddet.

Bilaget indeholder Mindstekrav (MK) og Krav (K), jf. opfordringsskrivelsen for en nærmere beskrivelse af kravtyper.

Mindstekrav (MK) og Krav (K) anses for at være opfyldt af tilbudsgiver, eftersom disse kravtyper skal opfyldes i overensstemmelse med det angivne i opfordringsskrivelsens punkt 8.1. Mindstekrav (MK) og Krav (K) skal derfor ikke besvares af tilbudsgiver.

Vejledning til Leverandøren er angivet med kursiv i skarpe parenteser som denne. Tilbudsgiveren bedes besvare de i Bilag 3 angivne evalueringskrav i relation til underkriteriet "kvalitet". Der henvises i den forbindelse til vejledningen, der fremgår af bilag 3 og opfordringsskrivelsens punkt 8.1.1.

I relation til underkriteriet "pris" evalueres på baggrund af de priser, som tilbudsgiver angiver i bilag 4. Der henvises i den forbindelse til den vejledning, der fremgår af bilag 4 og til vejledningen, der fremgår af opfordringsskrivelsens punkt 8.1.2.

Informerende tekst i bilag:

I bilagene er der visse steder indføjet informerende tekst. Teksten er unummereret generel tekst til orientering. Teksten betragtes som kontraktuel tekst og skal opfyldes som angivet i opfordringsskrivelsen. Hvis denne tekst er inddraget i et krav eller der er henvist til teksten i kravet, vil denne skulle anses for at udgøre en del af kravet.

Alle vejledende tekster i bilaget vil blive slettet ved kontraktindgåelse.]

1. Indledning

Kunden har i dette bilag angivet sit behov. Leverandør kan ikke tage forbehold overfor disse krav, der alle skal opfyldes.

Kunden ønsker ved indkøb af standardsoftware, at anskaffe et Business Intelligence system, som skal erstatte Kundens eksisterende system IDUN0. Den nye standardsoftware skal integrere til samme datakilder, som Kundens eksisterende system IDUN0.

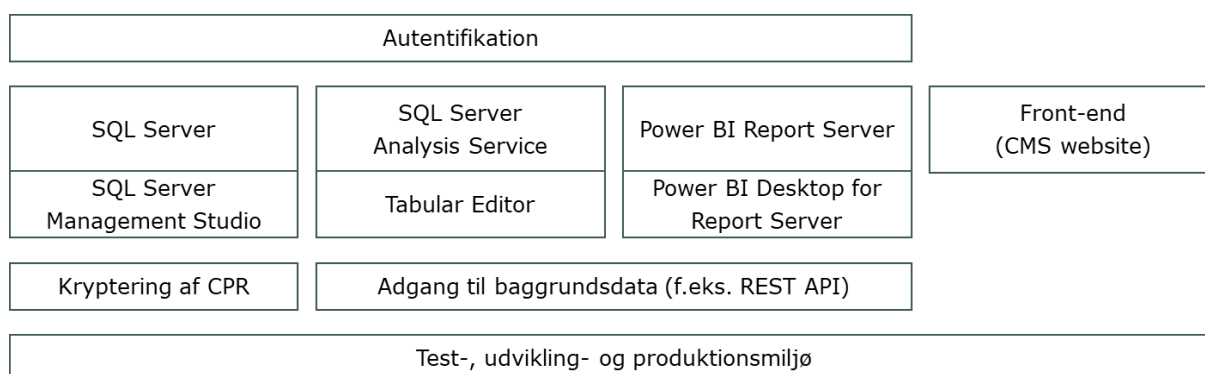
IDUN0 eksisterer for nuværende i en Beta-version (fra 2019), som ønskes opgraderet med funktionalitet som f.eks. autentifikation og adgangskontrol. Eksisterende IDUN0 er baseret på standard-software bestående af MS SQL Server med Analysis Service, Power BI Report Server og et website som front-end. For yderligere forståelse af IDUN0 er der lavet en beskrivelse, som giver en introduktion til Beredskabsstyrelsen, baggrunden for IDUN0 og den eksisterende løsning, jf bilag 1.1 'Baggrund og eksisterende løsning'.

Således ønskes følgende funktionelle standardsoftware indkøbt:

- Funktionelt standardsoftware til generering af Business Intelligence Rapporter, herunder en database, datamodel og en business Intelligence software, f.eks. SQL Server, SQL Server Analysis Service samt Power BI Report Server – eller tilsvarende, der kan stille data til rådighed for Beredskabsstyrelsen selv, Beredskabsstyrelsens centrale centre og de kommunale beredskaber, med mulighed for integration til baggrundsdata
- Funktionelt standardsoftware til understøttelse af autentifikation
- Funktionelt standardsoftware, til Front-end (CMS website), der kan stille data til rådighed for offentligheden
- Funktionelt standardsoftware til kryptering af CPR
- Funktionelt standardsoftware til understøttelse af test, udvikling- og produktionsmiljø

Der kan bydes ind med alternative produkter. Det skal dog pointeres, at tilbydes anden løsning/andre produkter end Kundens nuværende standard software, jf. figur 1, medfører dette Skifteomkostninger, som medregnes i tilbudsevalueringen jf. Opfordringsskrivelsen.

Ovenstående funktionelle standardsoftware skal konfigureres, og derved samlet set udgøre et Business Intelligence System, der i det følgende samlet set omtales som IDUN1 og som kan illustreres som følgende:



Figur 1 - Business Intelligence System baseret på standardsoftware

Anskaffelsen inkluderer alle licenser til Standardsoftware, jf. ydelsesområde 1, installation, implementering, konfiguration, jf. ydelsesområde 3, support og vedligehold, jf. ydelsesområde 2, undervisning, jf. ydelsesområde 4 og rådgivning, jf. ydelsesområde 5.

Ved anskaffelsen forventes der at blive indkøbt licens til imellem 500-600 brugere, og tilbudsgiver er velkommen til at tilbyde Enterprise-løsning som alternativ til brugerbaseret licens.

Da der er et behov for indkøb af flere forskellige typer af standardsoftware, som skal kunne fungere som en samlet løsning, er der tillige behov for konfigurering. Konfigurationen skal muliggøre at Kunden kan samle funktionaliteterne fra de forskellige standardsoftware i et samlet Business Intelligence system, der kan håndtere Kundens data på tværs af Beredskabsstyrelsen.

Derudover er der behov for integration til Beredskabsstyrelsens hændelsessystem kaldet "ODIN" (og "ODIN-2"), samt andre kilder, hvorfra IDUN1 skal kunne modtage uddata fra.

Leverandøren skal forestå hostingen af de ovennævnte standardsoftware, og der er tale om en on-premise anskaffelse. Leverandøren har ansvaret for funktion af standardsoftware til IDUN1, runtime/performance af standardsoftware løsningen, middleware, operativsystem, on-premise servere, evt. virtualiseret server, datalager og netværk. Kunden har ansvar for data til IDUN1.

1.1. Funktionelle standardsoftwareområder

Kundens behov opfyldes indenfor følgende af det dynamiske indkøbssystems funktionelle standardsoftwareområder:

Gartner kategori:

1. Application Infrastructure and Middleware
 - 1.2. Application Platforms (Distributed)
 - 1.12 Portal and Digital Engagement Technologies
9. IT Operations
 - 9.1. Delivery Automation
13. Security
 - 13.14 User Authentication
 - 13.16 Encryption
15. Analytics and Business Intelligence
 - 15.1 BI platforms

2. Behovsopgørelse

Kunden har inden for rammerne af de(t) angivne funktionelle standardsoftwareområde(r) opgjort sit behov til at omfatte nedenstående ydelsesområder.

1) *Standardsoftware (Y1)*

2) *Support- og vedligeholdsaftaler til Standardsoftware (Y2)*

3) *Installation/implementering og/eller konfiguration (Y3)*

samt følgende Ydelser, der er relateret til Standardsoftware:

4) *Undervisning (Y4)*

5) *Rådgivning (Y5)*

2.1. Standardsoftware – ydelsesområde 1

Ydelsesområde 1 omfatter:

- Y1-1 Business Intelligence System baseret på standardsoftware
- Y1-2 Front-end
- Y1-3 Adgang til baggrundsdata
- Y1-4 Autentifikation
- Y1-5 Udviklings-, test- og produktionsmiljø
- Y1-6 Kryptering af CPR-numre
- Y1-7 Kompabilitet

Nedenfor i afsnit 2.1.1. er der indsat supplerende specifikation af de enkelte ydelser i ydelsesområde 1. Det bemærkes, at Y1-1 udgør den samlede Business Intelligence System baseret på en suite af forskellige standardsoftware, jf. Y1-2-Y1-7.

2.1.1. Supplerende specifikation

Y1-1 Business Intelligence System baseret på standardsoftware

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-1	K1	Leverandøren skal levere funktionalitet fra standardsoftware, der samlet udgør et Business Intelligence System baseret på figur 1 eller lignende standardsoftware. Leverandøren skal beskrive det samlede system i bilag 3.
Y1-1	K2	Leverandøren skal levere alle nødvendige licenser. Leverandøren skal beskrive hvilke licenser, der tilbydes i bilag 3.
Y1-1	K3	IDUN1 skal leveres på dansk.
Y1-1	MK4	IDUN1 skal være on-premise.
Y1-1	K5	Leverandøren skal hoste IDUN1 og sikre overholdelse af performancekravene, jf. bilag 11 'Servicemål og bod'. Leverandøren skal beskrive den tilbudte infrastruktur og platform i bilag 3.
Y1-1	MK6	IDUN1 skal indeholde funktionelt standardsoftware til generering af Business Intelligence Rapporter, herunder en database, datamodel og en business Intelligence software, f.eks. SQL Server, SQL Server Analysis Service samt Power BI Report Server – eller tilsvarende. De nævnte funktionelle standardsoftware skal konfigureres, således at IDUN1 understøtter Kundens behov angivet jf. ydelsesområde 3.
Y1-1	K7	Power BI Report Server og Power BI desktop Report Server skal have adgang til kort-funktion via internettet og Power BI desktop Report Server skal have adgang til online katalog af visuals.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-1	K8	Leverandøren har ansvaret for funktion af standardsoftware til IDUN1, runtime/performance af standardsoftware løsningen, middleware, operativsystem, on-premise servere, evt. virtualiseret server, datalager og netværk. Kunden har ansvar for data til IDUN1.

Y1-2 Front-end

Der skal oprettes et website bestående af en række hjemmesider, som fungerer som front-end for IDUN1, som giver adgang til data i IDUN1, og som beskriver, hvad IDUN1 indeholder, og hvordan de forskellige ting tilgås.

Websitet er de offentlige brugeres adgang til data. Beredskabsbrugere tilgår data via Power BI Report Server Web Portal. Begge dele er inkluderet i nedenstående krav.

Kunden har i bilag 1.3 Front-end', udarbejdet en vejledende beskrivelse til udarbejdelse af front-end for IDUN1. Denne vejledende beskrivelse indeholder ikke krav.

Krav vedr. Front-end findes både under ydelsesområde 1 her i afsnit Y1-2, under ydelsesområde 3 i afsnit Y3-5, samt under evalueringskrav i bilag 3.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-2	K1	Websitet skal baseres på et standard CMS, f.eks. Umbraco, SharePoint eller lignende. Leverandøren skal beskrive den tilbudte CMS løsning i bilag 3.
Y1-2	K2	Det valgte standard CMS skal understøtte autentificering af Brugere, som f.eks. at give Brugere periodisk adgang med områdebegrænsning
Y1-2	MK3	Offentlige brugere skal kunne tilgå Power BI rapporter uden login
Y1-2	MK4	Power BI rapporterne, og evt. individuelle visuals, skal embeddes i hjemmesider.
Y1-2	K5	Det skal være muligt for de offentlige brugere at eksportere data fra Power BI rapporter både i Excel og pdf format, samt at printe rapporten.
Y1-2	K6	Websitet for offentlige brugere skal kunne omfatte i størrelsesorden 20-40 Power BI rapporter på hver sin hjemmeside
Y1-2	K7	Beredskabsbrugere skal via websitet kunne logge ind, og hvor de sendes direkte til Power BI Report Server Web Portalen.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-2	K8	Power BI Report Server Web Portalen skal kun være tilgængelig for brugere med login.
Y1-2	K9	Adgangskontrol til hvilke data den enkelte Bruger skal have adgang til, håndteres som beskrevet i afsnit Y3-3 Adgangskontrol.
Y1-2	K10	Websitet skal kunne afvikles i alle moderne browsere som f.eks. Chrome, Edge, Safari, Firefox, mv.
Y1-2	K11	Websitet skal være mobilvenlig.
Y1-2	K12	Websitet skal overholde WCAG 2.2 niveau AA.
Y1-2	K13	Websitet skal til enhver tid inden for rammerne af EU GDPR (General Data Protection Regulation), 25. maj 2018 understøtte cookie baseret indholdstilpasning for eksterne brugere. Websitet skal også kunne leve op til EU-direktiv 2002/58/EF herunder cookiebekendtgørelsen.
Y1-2	K14	Front-end: Power BI Report Server Web Portalen skal kunne sende notifikationsmails til Beredskabsbrugerne

Y1-3 Adgang til baggrundsdata

Mange redningsberedskaber bruger i dag den eksisterende løsning med eksport og download af Excel-filer i StatistikBank til at tilgå baggrundsdata som kilde til egenudviklede løsninger.

Der er derfor behov for, at udvalgte Brugere skal kunne tilgå de baggrundsdata, som ligger til grund for de Power BI rapporter, som Beredskabsstyrelsen udvikler og stiller til rådighed. Beredskaberne skal bruge baggrundsdata til f.eks. udarbejdelse af analyser, oprettelse af deres egne Power BI rapporter, oprettelse og drift af datamodeller i R eller Python, mv.

Da en del beredskaber allerede har løsninger, som bygger på de eksisterende Excel-filer i StatistikBank, er der behov for at data stilles til rådighed i præcis samme dataformat og med samme dataindhold.

Det er testet, og vurderes ikke som en farbar vej at gøre baggrundsdata tilgængelige via tabeller i Power BI, bl.a. pga. at tabellerne med baggrundsdata har mere end 250 kolonner, og kan have mange tusind rækker.

Ud over format og indhold fra de eksisterende Excel-filer kan der også stilles data til rådighed i opdaterede og evt. mere hensigtsmæssige formater.

Krav vedr. adgang til baggrundsdata findes både under ydelsesområde 1 her i afsnit Y1-3, under ydelsesområde 3 i afsnit Y3-7, samt under evalueringskrav i bilag 3.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-3	MK1	Brugere skal i IDUN1 have adgang til de baggrundsdata, som ligger til grund for de af Beredskabsstyrelsen udviklede Power BI rapporter, f.eks. via funktionaliteten i standardsoftware eller via et REST API. Leverandøren skal beskrive løsning for adgang til baggrundsdata i sin helhed i bilag 3.
Y1-3	MK2	Adgang til baggrundsdata skal ske via en direkte og automatiseret løsning.
Y1-3	K4	Adgang til baggrundsdata er kun for brugere med login, og autentifikation skal være i overensstemmelse med afsnit 'Y1-4 Autentifikation'.
Y1-3	K5	Adgang til baggrundsdata skal styres med samme niveau af adgangskontrol, som beskrevet i afsnit 'Y3-3 Adgangskontrol'
Y1-3	K6	Adgang til baggrundsdata skal gøres tilgængelige for både Systembrugere og personbrugere.
Y1-3	K7	Excel-filerne fra Statistikbank skal også være tilgængelige for alle brugere i Power BI Web Portalen, og Excel-filerne i Power BI Web Portalen skal arve adgangskontrol fra kublen.
Y1-3	K8	Baggrundsdata må ikke indeholde kopi-tabeller (der bruges ifm. aggregerede data).
Y1-3	K9	Det skal være muligt for Kunden at tilføje nye tabeller med baggrundsdata.

Y1-4 Autentifikation

ODIN1s brugerstyring bruger MitID til autentifikation. Det er besluttet, at bruge samme løsning for IDUN1. Der vil derfor være NemLog-in og MitID, der skal anvendes til autentifikation og log-in for både ODIN1 og IDUN1, men NemLog-in kan desværre ikke bruges til single-sign-on i ODIN1, og Brugere skal logge separat på de to systemer.

Krav vedr. autentifikation findes både under ydelsesområde 1 her i afsnit Y1-4, samt under evalueringskrav i bilag 3.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-4	MK1	Etablering af NemLog-in og MitID autentifikation til IDUN1.

Y1-4	K2	Det skal være muligt for Beredskabsstyrelsen og Beredskaberne at oprette Systembrugere, der automatisk kan tilgå baggrundsdata (hvis det er relevant afhængig af løsning for 'Adgang til baggrundsdata').
------	----	---

Y1-5 Udviklings-, test og produktionsmiljø

Hele IDUN0 findes for nuværende kun i et produktionsmiljø. IDUN1's standardsoftware skal understøtte et tre-delt udviklings-, test- og produktionsmiljø, samt procedurer for at styre miljøerne, herunder at der kan foretages dataoverførsel mellem de tre miljøer.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-5	K1	IDUN1 skal kunne tilgås i et udviklings, test, og produktionsmiljø
Y1-5	K4	SQL Server skal være opdelt i et udviklingsmiljø, et testmiljø og et produktionsmiljø.
Y1-5	K5	SQL Server Analysis Service skal være opdelt i et udviklingsmiljø, et testmiljø og et produktionsmiljø.
Y1-5	K6	Power BI skal være opdelt i et udviklingsmiljø, testmiljø og produktionsmiljø. Dette kan evt. håndteres manuelt via separate filer, mapper, versionsstyring, mv. I tilfælde af manuel adskillelse ønskes der assistanse til at udarbejde disse procedurer. Leverandør skal beskrive sit løsningsforslag kortfattet i bilag 3.
Y1-5	K7	CMS platformen skal være opdelt i et udviklingsmiljø, testmiljø og produktionsmiljø. Dette kan evt. håndteres manuelt via kladder, versionsstyring, mv. I tilfælde af manuel adskillelse ønskes der assistanse til at udarbejde disse procedurer. Leverandør skal beskrive sit løsningsforslag kortfattet i bilag 3.
Y1-5	K9	Udviklings- og testmiljøerne skal matche produktionsmiljøets opsætning (konfigurationer, datamodeller osv.).
Y1-5	K10	Software versioner for SQL Server- og SSAS udviklings- og testmiljøer skal matche produktionsversionerne for at undgå forskelle i funktionalitet.
Y1-5	K11	Udviklings- og testmiljøerne skal overholde samme performancekrav som produktionsmiljøet, se bilag 11 Servicemål og bod.
Y1-5	K12	Der skal være en klar proces for at overføre ændringer fra udvikling til test og derefter til produktion, evt. via automatiseret udrulning.
Y1-5	K13	Det skal være muligt for Interne udviklere at kunne udføre f.eks. drift og vedligeholdelsesopgaver af databaser og datamodeller i Systemet og derfor indgå i processerne omkring leverandørens udviklings- og testmiljø.
Y1-5	K14	Den enkelte Bruger skal have forskelligt login til udvikling, test og produktion, så der ikke ved et uheld skubbes data fra det ene til det andet miljø.

Y1-6 Kryptering af CPR-numre

CPR-numre findes i ODIN og overføres i dag til det eksisterende IDUN0 ukrypteret.

CPR-numre bruges til forskellige ting i IDUN0, bl.a. til entydig identificering af personer og integrering af kildesystemers data. CPR-numrenes funktionalitet ønskes derfor opretholdt i IDUN1, men selve CPR-numrene skal krypteres, dels for at sikre en lavere klassifikation af persondata, samt for at reducere risikoen for misbrug af CPR-numre i tilfælde af et datalæk.

Krypterede CPR-numre skal bl.a. bruges til at integrere data fra forskellige kildesystemer i IDUN1. Dette vil foregå i databasen (ikke i kuben), og det krypterede CPR-nummer skal ikke bruges som nøgle.

Der er blevet identificeret to forskellige løsninger:

- Asymmetrisk kryptering med et offentligt og privat nøglepar
- Kryptering via en offentlig nøgle kombineret med en 'oversætningstabel', hvor 'oversætningstabellen' lister CPR-numre og deres krypterede værdi

Begge løsningsmuligheder er acceptable, og det er tilladt for leverandøren at foreslå andre lignende løsninger.

Krav vedr. kryptering af CPR-numre findes både under ydelsesområde 1 her i afsnit Y1-6, samt under evalueringskrav i bilag 3.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-6	MK1	CPR-numre i IDUN1 skal krypteres. Løsningen bedes beskrive løsningen for kryptering af CPR-numre i sin helhed i bilag 3.
Y1-6	MK2	CPR-numre skal krypteres inden indlæsning i IDUN1.
Y1-6	K3	Data skal forblive krypteret under opbevaring i IDUN1 og ved overførsel, hvis de forlader det sikre netværk.
Y1-6	K4	CPR-numre skal kunne bruges til, at personer kan identificeres unikt. Hvis et CPR-nummer krypteres af flere gange i IDUN1, skal krypteringerne give den samme værdi, således at CPR-numret kan bruges til at linke data fra forskellige kildesystemer.
Y1-6	K6	I tilfælde af datalæk skal man kunne orientere samtlige ansatte personer, som er lagret i IDUN1, via e-boks (via CPR-nummer) (der findes pt. data på ca. 17.000 ansatte i IDUN0). Dette sker meget sjældent, og det må gerne tage tid at løse denne opgave.
Y1-6	K7	Når en person søger om personindsigt (via sit CPR-nummer), skal det være muligt for Beredskabsstyrelsen eller det lokale Beredskab at kryptere personens CPR-nummer og identificere al relevant information om personen i IDUN1. Dette sker jævnligt, og skal kunne gøres forholdsvis nemt.

Y1-7 Kompatibilitet

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y1-7	K1	De tilbudte standardsoftware skal være klargjort til at blive opgraderet til en cloudløsning. Leverandøren skal beskrive, hvordan IDUN1 er 'cloud-ready' i bilag 3.
Y1-7	K2	Hostingen af de tilbudte standardsoftware skal kunne hjemtages af Forsvaret. Forsvaret benytter Windows Server. Se også bilag 13 Forpligtelser ved ophør.

2.1.2. Genanskaffelse af eksisterende softwarefunktionalitet

Der henvises til bilag 1.1 Baggrund og eksisterende løsning.

2.2. Support- og vedligeholdelse – ydelsesområde 2

2.2.1. Support og vedligeholdelse

Ydelsen omfatter support og vedligeholdelse.

2.2.2. Supplerende specifikation:

Ydelsesområde 2 omfatter:

- Y2-1 Support
- Y2-2 Vedligeholdelse

Y2-1 Support

Brugerne har kun adgang til support via Beredskabsstyrelsen, og Leverandørens support vil derfor altid gå gennem Beredskabsstyrelsen. I supportydelsen indgår hypercare, som nærmere specificeret nedenfor i Y2-1, K9-k12. Vederlaget for support, som angivet i bilag 4 'Leverandørens Priser', punkt 3, skal tillige indeholde vederlag for levering af hypercare.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y2-1	K1	Det skal være muligt at oprette supportsager online 24/7.
Y2-1	K2	Det skal være muligt at følge oprettede sager.
Y2-1	K3	Supportopgaver skal kunne opdeles i kategorier efter kritikalitet, jf. bilag 11 Servicemål og bod.
Y2-1	K4	Support skal leveres iht. Servicemål specificeret i bilag 11 Servicemål og bod.
Y2-1	K5	Det skal være muligt at komme i telefonisk kontakt til teknisk support på dansk og engelsk i hverdage i tidsrummet 08:00 – 16:00.
Y2-1	K6	Leverandøren skal have en Single-Point-of-Contact (SPOC) for Kundens suporthenvendelser.
Y2-1	K7	Det skal være kvalificerede og supportuddannede personale, der yder support.
Y2-1	K8	Supportpersonalets kvalifikationer skal kunne dokumenteres.
Y2-1	K9	Hypercare: Der skal være en hypercareperiode på 3 måneder efter Idriftsættelse af IDUN1. Hypercare udgør en integreret del af den samlede supportydelse.
Y2-1	K10	Hypercare: Under hypercare håndteres incident-kategori 'Uvæsentlig' iht. til servicemål for 'Mindre væsentlig'.
Y2-1	K11	Hypercare: Under hypercare afholdes der daglige statusmøder i den første uge efter idriftsættelse, herefter ugentlige statusmøder
Y2-1	K12	Hypercare: 3 måneder efter Idriftsættelse af IDUN1 laves en vurdering af om fejlraten er på et passende niveau, så der kan overgås til normal drift, eller om hypercareperioden skal fortsætte. Vurderingen foretages på baggrund af bilag 11 'Servicemål og bod'.

Y2-2 Vedligeholdelse

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y2-2	K1	Leverandøren varetager vedligehold af IDUN1.
Y2-2	K2	Der skal anvendes de seneste general release versioner af standardsoftware og den platform, som Leverandøren hoster standardsoftware på.
Y2-2	K3	Alt standardsoftware og den platform, som Leverandøren hoster standardsoftware på skal løbende opdateres til seneste general release version, efterhånden som de frigives.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y2-2	K4	Der skal gives notifikationer og opfølgning ved fejl, afvigelser eller sikkerhedshændelser til Kunden uden unødvendig forsinkelse. Sikkerhedshændelser skal rapporteres indenfor 24 timer.
Y2-2	K5	Der skal foretages løbende sikkerhedsmonitorering, herunder trusseldetektering af uautoriseret adgang, inkl. men ikke begrænset til: • Adgang fra usædvanlige eller uautoriserede IP-adresser • Gentagne login-fejl eller brute-force-angreb • Forsøg på at logge ind fra ukendte eller mistænkelige lokationer • Brug af kompromitterede login-oplysninger • Deling af Power BI rapporter med personer udenfor organisationen
Y2-2	K6	Der skal afholdes månedlige statusmøder på performance, servicemål, sikkerhed og vedligehold, herunder: • Status på ændringsanmodninger mv. • Status på fejlhåndteringer • Oversigt over sikkerhedstrusler, med angivelse af Common Vulnerability Scoring System (CVSS)-score, herunder: i) Kendte sikkerhedstrusler, ii) Godkendte undtagelser, iii) Ansvarlig på person-niveau og iv) Handlingsforslag til mitigering af sikkerhedstrusler • Oversigt over sikkerhedsanmærkninger fra offentlige myndigheder, kontrolorganer samt interne og eksterne auditører • Leverandørens egne sikkerhedsanbefalinger og producentanbefalinger, f.eks. opgradering eller opdatering til nye versioner • Opgørelse af eventuel bod
Y2-2	K7	Det skal sikres, at der løbende foretages de nødvendige systemmæssige opdateringer og patches af IDUN1, efterhånden som de bliver frigivet.
Y2-2	K8	Der skal udarbejdes en vedligeholdelsesplan
Y2-2	K9	Der skal kvartalsvist modtages tidsplaner for kommende systemopdateringer, batch-kørsler, servicevinduer, mv., der også indeholder estimat på hvornår ændringerne forventes at træde i kræft og blive installeret. Tidsplanerne skal godkendes af Kunden.
Y2-2	K10	Alle opdateringerne til softwaren skal versionsstyres.
Y2-2	K11	Leverandøren skal være ansvarlig for udviklings-, test- og produktionsmiljøer og overførsel af data imellem dem.
Y2-2	K12	Det skal være muligt for Interne Udviklere at bidrage til vedligehold og mindre udviklingsopgaver af data i IDUN1, samt udvikling af Power BI rapporter. Interne Udviklere skal kunne tilgå og bruge alle tre miljøer inden for et afgrænset og veldefineret arbejdsområde. Leverandøren skal ikke medregne disse ressourcer i opgaver beskrevet under dette afsnit Y2-2 vedligeholdelse.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y2-2	K13	Leverandøren skal vedligeholde de standardsoftware, der er angivet under ydelsesområde 1, samt tilhørende databaser og middleware, infrastruktur og operativsystemer.
Y2-2	K14	Leverandøren skal som en del af vedligeholdelsesydelsen proaktivt rådgive Kunden om potentielle simplificeringer eller ydelsesoptimeringer som følge af Leverandørens løbende indsigt i Kundens Standardsoftware.
Y2-2	K15	Leverandøren skal som en del af vedligeholdelsesydelsen varetage scheduling, overvågning og styring af alle daglige, periodiske og ad hoc jobs, køer og proceskæder.
Y2-2	K16	Leverandøren skal som en del af vedligeholdelsesydelsen foretage backup og restore af Kundens miljøer, herunder udføre løbende inkrementielle og fulde backups i overensstemmelse med servicemålene i bilag 11 'Servicemål og bod'.
Y2-2	K17	Leverandøren skal som en del af vedligeholdelsesydelsen overvåge og logge alle backups, samt foretage restore af data efter aftale med Kunden.
Y2-2	K18	Leverandøren skal opbevare backup på en særskilt lokation fra der, hvor Kundens standardsoftware og data opbevares.
Y2-2	K19	Leverandøren skal give adgang til alle servere til op til fem navngivne ansatte hos Kunden
Y2-2	K20	Leverandøren skal sikre løbende vedligeholdelse af dokumentation for IDUN1, jf. bilag 10 'Dokumentation'.

2.2.3. Servicemål for levering af support

Se bilag 11 Servicemål og bod.

2.3. Installation/implementering og konfiguration – ydelsesområde 3

Kunden ønsker adgang til at kunne rekvirere konsulentbistand til design og udførelse af installations- og implementeringsaktiviteter, samt til konfiguration, respektive re-konfiguration, der måtte følge af it-omlægninger i relation til Ydelse af IDUN1 og offentlige krav hertil.

Ydelsen omfatter:

- i. Installation på den af tilbudsgiver tilbudte on-premise it-driftsløsning,
- ii. implementering (herunder datamigrering fra Kundens eksisterende IDUN0 løsning) og
- iii. konfiguration af IDUN1, så Kundens forretningsmæssige formål realiseres

Leverandøren skal angive pris for Installation/Implementering og Konfiguration (Ydelsesområde 3) i overensstemmelse med bilag 4 'Leverandørens Priser'.

I punkt 2.3.1 er der nærmere specificeret, hvilke dele der kræver konfiguration, installation og implementering.

Samarbejde

Leverandøren skal efter indgåelse af Leveringskontrakten deltage i løbende statusmøder sammen med Kunden frem til Idræftsættelse, hvor Leverandøren skal redegøre for status, fremskridt, udeståender, risici, mv.

Leverandøren skal sikre, at medarbejdere, der indgår i statusmødet kan kommunikere på mundtligt og skriftligt dansk, samt har kompetencer og den fornødne ledelsesmæssige forankring til at træffe nødvendige beslutninger på Leverandørens vegne.

Leverandøren skal samarbejde med Kundens projektleder/IT-arkitekt og Kundes IDUN0 superbruger/databaseudvikler. Begge forventes at kunne allokere ca. 50% af deres tid til samarbejdet med Leverandøren.

Leverandøren skal være tilstede på Kundens lokation i Birkerød i relevant omfang. Kunden stiller i sædvanligt omfang kontorfaciliteter til rådighed for Leverandørens medarbejdere til udførelse af arbejde hos Kunden.

2.3.1. Supplerende specifikation

Ydelsesområde 3 omfatter:

- Y3-1 Konfiguration og installation af datamodel
- Y3-2 Implementering af brugerstyring
- Y3-3 Implementering af adgangskontrol
- Y3-4 Konfigurering og implementering af compliance
- Y3-5 Konfigurering af Front-end
- Y3-6 Konfigurering af datamigrering
- Y3-7 Adgang til baggrundsdata
- Y3-8 Dokumentation

Y3-1 Konfiguration og installation af datamodel

Kravene i dette afsnit bygger ovenpå datamigreringen af data og datastrukturer fra det eksisterende IDUN0, jf. afsnit Y3-6 Datamigrering.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-1	K1	Fjernelse af data ift. IDUN0 tilhørende dataklasse 'Supportdata, Personhenførbare (telefonnummer, registreringsnummer på bil)'.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-1	K2	Etablering af 2 scripts: • Et script, der sletter data i opbevaringsklasse 2, som ikke slettes via ODIN. • Et script (eller opdatering af eksisterende script), som forhindrer overførsel af data i opbevaringsklasse 2, som er ældre end 5 år Opbevaringsklasse 2 data skal slettes efter 5 år, med undtagelse af 'Brugerdatabaser', hvor data kun slettes, hvis brugeren ikke længere er aktiv i IDUN1. Scriptene skal køre minimum månedligt.
Y3-1	K3	Etablering af script, der sletter opbevaringsklasse 3 data, som ikke slettes via ODIN. Opbevaringskategori 3 data skal slettes efter 60 år. Scriptet skal køre årligt.
Y3-1	K4	Da brugerdatabaser for opbevaringsklasse 2 først begynder at blive etableret ved idriftsættelse af IDUN1, og de første data derfor først bliver slettet 5 år efter, skal der være mulighed for i løbet af de første 5 år løbende at kunne teste, at scriptet virker efter hensigten.
Y3-1	K5	Søgning efter og sletning af 'ikke tilladt indhold' i fritextfelter i IDUN1. Der skal laves et én-gangs script, der går gennem alle fri-tekst felter tilbage i tiden. Der skal etableres et script, som løbende gennemgår nye data til fri-tekst felter efterhånden som de tilføjes IDUN1. Det antages, at man kan komme ret langt med en forholdsvis enkel søgning på 'ikke tilladt indhold', jf. 80/20 princippet.
Y3-1	K6	Konvertering af kort-kordinater fra UTM32 til de koordinater, der bruges af Power BI

Y3-2 Implementering af brugerstyring

Det er valgt, at benytte ODIN1s brugerstyringssystem til brugerstyring for IDUN1.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-2	K1	Data om Brugere/roller fra ODIN1's brugerstyringssystem overføres til og gemmes i IDUN1 til brug for autentifikation og adgangskontrol. Brugerstyringsdata bliver placeret samme sted som ODIN1 data og vil kunne hentes herfra. Brugerstyringsdata fra ODIN1 brugerstyringssystemet vil komme i en flad tabel med informationer som f.eks.: • Brugernavn f.eks. UUID nummer • Navn • Rolle / rettighed • Beredskab • 'Fra' og 'Til' (hvornår beredskabet er / var aktivt)
Y3-2	K2	Interne Udviklere skal forholdsvis enkelt kunne 'impersonate' (udgive sig for) Beredskabsbrugere fra samtlige beredskaber både kommunale og centrale (i forbindelse med simulering af løsning af given test-opgave).

Y3-3 Implementering af adgangskontrol

Der er krav om myndighedsadskillelse, hvilket betyder, at Brugere i de enkelte beredskaber kun må have adgang til data fra egne beredskaber.

Overordnet set ønsker Kunden, at adgangskontrol i IDUN1 styres f.eks. ved at:

- Adgang til beredskabsdata inkl. historiske beredskabsdata styres via adgang til rækker
- Adgang til dataklasser, herunder personoplysninger, styres via adgang til kolonner eller via adgang til hele tabeller, SQL Server Analysis Service kuber eller Power BI rapporter

Ydelserne ift. adgangskontrol er opdelt i følgende områder:

- Slutbrugere
- Adgang til dataklasser og personoplysninger
- Adgang til indsatsdata i eget ansvarsområde
- Aggregerede beredskabsdata
- Adgang til historiske beredskabsdata

Nedenfor er listet ydelser for hvert område.

Supplerende beskrivelse kan ses i bilag 1.2 'Adgangskontrol og supplerende information', denne supplerende beskrivelse indeholder ikke krav.

For IDUN1 skal sikkerhed håndteres via "by design" og "by default":

- Sikkerhed "by design" betyder, at man allerede i designfasen af IDUN1 har tænkt ind, hvordan sikkerhed kan gennemføres
- Sikkerhed "by default", betyder at der i sikkerhedsmodellen, allerede er indtænkt højeste niveau af persondatabeskyttelse

Hovedydelse	Nummer	Krav
Slutbrugere		
Y3-3	MK1	Beredskabsbrugere har kun adgang til eget aktive beredskab.
Y3-3	K2	Tilsyns- og forebyggelsesbrugere har adgang til alle beredskaber.
Y3-3	K3	Offentlige brugere må kun se aggregerede beredskabsdata og 112-puls.
Adgang til dataklasser og personoplysninger		
Y3-3	K4	Offentlige brugere har ikke adgang til personoplysninger.
Y3-3	K5	Beredskabsbrugere og Tilsyns- og forebyggelsesbrugere må kun have adgang til de dataklasser og personoplysninger, som de er blevet godkendt til.
Adgang til indsatsdata i eget ansvarsområde		
Y3-3	K6	Når beredskabsbrugere tildeles adgang til eget beredskab skal adgang tildeles, hvor brugeren hører til enten et 'udførende beredskab' eller et 'ansvarshavende beredskab' (se undtagelse i næste krav).
Y3-3	K7	Hvis 'udførende beredskab' er et af de statslige centre, må beredskabsbrugeren ikke se indsatsen, selvom beredskabsbrugeren hører under det 'ansvarshavende beredskab'.
Aggregerede beredskabsdata		
Y3-3	K8	Der skal være muligt at se aggregerede beredskabsdata, f.eks. landsgennemsnit, selvom Brugere kun må se egne beredskabsdata.
Y3-3	K9	Beredskabsdata og aggregerede beredskabsdata skal kunne vises ved siden af hinanden i samme visuals (tabeller, grafer, mv.) i Power BI.
Y3-3	K10	Der skal oprettes relevante kopi-tabeller og aggregerede tabeller til beregning af aggregerede data.
Y3-3	K11	Det må ikke være et brugervalg at få vist detaljer i kopi-tabellerne, der kan bruges til at identificere data for det enkelte beredskab.
Y3-3	K12	Det må ikke være muligt at få adgang til underliggende data fra kopi-tabeller ved eksport af data.
Adgang til historiske beredskabsdata		
Y3-3	K13	Brugerens adgang til beredskaber skal begrænses til beredskabets aktive periode.

Hovedydelse	Nummer	Krav
		Se bilag 1.2 'Adgangskontrol og supplerende information' for yderligere detaljer.

Y3-4 Konfigurering og implementering af compliance

Der ønskes at skabe mulighed for at monitorere brugeradfærd via rapporter, evt. i Power BI, og det skal være muligt at kunne monitorere brugeradfærd på tværs af forskellige systemer.

Se supplerende beskrivelse i bilag 1.4 'Compliance og opfølgning på brugeradfærd' for udkast til mulige KPI'er, som kan være relevante at etablere for at monitorere brugeradfærd i IDUN1 og brugerstyringssystemet, denne supplerende beskrivelse indeholder ikke krav.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-4	K1	Leverandøren skal aktivere og gemme brugeradfærdsdata fra IDUN1, herunder SQL Server, SQL Server Analysis Service og Power BI, så data er tilgængelige for rapporter
Y3-4	K2	Leverandøren skal overføre ODIN brugeradfærdsdata til IDUN1. Kunden sikrer at ODIN brugeradfærdsdata gøres tilgængelige sammen med resterende ODIN1 data.
Y3-4	K3	Leverandøren skal overføre brugeradfærdsdata fra brugerstyringssystemet til IDUN1 Kunden sikrer at brugeradfærdsdata fra brugerstyringssystemet gøres tilgængelige sammen med resterende ODIN1 data.
Y3-4	K4	Leverandøren skal integrere ODIN brugeradfærdsdata, brugeradfærdsdata fra brugerstyringssystemet og brugeradfærdsdata fra IDUN1 til ét samlet datasæt.
Y3-4	K5	Leverandøren skal udarbejde rapporter, der understøtter grafer og KPI'er til monitorering af brugeradfærd, jf. bilag 1.4 Compliance og opfølgning på brugeradfærd'. Der skal kunne etableres push-notifikationer, og udvalgte dele af rapporten skal kunne eksportere til pdf i et læsevenligt format.
Y3-4	K6	Leverandøren skal udarbejde en rapport til udvidet rapportering (med mere end 95% af brugeradfærdsdata) til brugeropfølgning evt. i Power BI eller i standard program til analyseformål. Denne rapport skal kun indeholde tabeller med data og skal kunne eksporteres til pdf i et læsevenligt format.
Y3-4	K7	Leverandøren skal sikre mulighed for udtræk af standardrapport i Power BI, med personoplysninger til personindsigt, som filtrerer på det krypterede CPR-nummer.

Y3-5 Konfigurering af Front-end

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-5	K1	Leverandøren skal etablere websitet med design efter Kundens anvisninger. Layoutet skal følge 'Forsvarsministeriets koncernfælles Designmanual 2019' med Beredskabsstyrelsen som myndighed (udleveres efter kontraktunderskrivelse).
Y3-5	K2	Der skal være samme header og footer på alle hjemmesider.
Y3-5	K3	Front-end (websitet) skal anvendes af mange forskellige offentlige brugere og skal derfor være intuitivt og brugervenligt opbygget inden for de rammer, som CMS og 'Forsvarsministeriets koncernfælles Designmanual 2019' sætter, herunder skal der i videst muligt omfang kunne anvendes genvejstaster, og der bør være fokus på anvendelse af færrest mulige "klik".
Y3-5	K4	Der skal være en samlet lokal navigationsmenu, så brugerne nemt kan skifte mellem de forskellige dele af websitet
Y3-5	K5	Front-end (websitet) skal være ensartet i opbygning og design på tværs af alle hjemmesider
Y3-5	K6	Forsiden for offentlige brugere skal kunne inkludere visuelt (billede) design samt visuelle effekter f.eks. "knapper" med ikoner, som fungerer som link til rapportsider
Y3-5	K7	Der er behov for sæsonvariation iht. tilgængelige ikoner med link til rapporter, f.eks. Sankt Hans om sommeren og sne om vinteren. Der skal laves en løsning på udskiftning af ikoner med link til rapporter iht. sæsonen. Evt. automatisk og evt. at Leverandøren forestår det via en manuel proces.
Y3-5	K8	Der skal laves en beskrivelse (brugervejledning) af, hvad Power BI Report Server Web Portalen er og hvordan den virker. Beskrivelsen skal placeres på Web Portalen.
Y3-5	K9	I Power BI Report Server Web Portal struktureres indhold via 'foldere'.
Y3-5	K10	I Power BI Report Server Web Portalen skal der etableres KPI'er på forsiden, som brugerne bliver præsenteret for.
Y3-5	K11	Afhængig af løsningen for 'Adgang til baggrundsdata' (se specifikke krav under afsnittet om 'Y1-3 Adgang til baggrundsdata') skal der evt. etableres en separat hjemmeside, der giver adgang til baggrundsdata. Denne side skal kun være tilgængelig for brugere med login.
Y3-5	K12	Der skal laves en beskrivelse (brugervejledning) af, hvor man kan tilgå baggrundsdata (jf. valgte løsninger iht. afsnittet 'Y1-3 Adgang til baggrundsdata').
Y3-5	K13	Der skal være en separat hjemmeside med 112-puls (se detaljer i bilag 1.1 'Baggrund og eksisterende løsning').
Y3-5	K14	På hjemmesiden med 112-puls skal der også være en separat tabel med 112-puls, hvor det kan vælges hvilket beredskab, der skal vises 112-puls for.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-5	K15	På hjemmesiden med 112-puls skal der en kort beskrivelse af 112-puls og hvor data kommer fra.
Y3-5	K16	Der skal laves en separat hjemmeside til 'Driftsstatus'
Y3-5	K17	Ud over den almindelige Front-End skal der etableres en 'IDUN0 hjemmeside' på Beredskabsstyrelsens hjemmeside, hvor der skal laves link til websitet. 'IDUN0 hjemmesiden' skal erstatte den eksisterende hjemmeside Redningsberedskabets Statistikbank .

Y3-6 Konfigurering af datamigrering

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-6	K1	Data fra den eksisterende IDUN0 skal migreres over i IDUN1, inkl. men ikke begrænset til: • Datakilder • Data og datastrukturer i databasen • Data og datastrukturer i datamodellen • Power BI rapporter Eksempler på eksisterende data og datastrukturer kan ses i Bilag 1.1 Baggrund og eksisterende løsning.
Y3-6	K4	Leverandøren skal teste at IDUN1 har samme data og datastrukturer som eksisterende IDUN0. Leverandøren skal i forbindelse med migreringen udarbejde forslag til test af datamigreringen. Forslag til test og udførelse af testen skal godkendes af Kunden.
Y3-6	K5	Ved alternative produkter ift. figur 1 i bilag 1: I det tilfælde Leverandøren tilbyder andet Standardsoftware end angivet på figur 1, skal der indeholdt i prisen være: • Konvertering af Kundens eksisterende ca. 50 Power BI rapporter over til formatet af det tilbudte Standardsoftware.

Y3-7 Adgang til baggrundsdata

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y3-3	K3	Formatet på baggrundsdata skal være det samme som og med samme indhold som de eksisterende Excel-filer (9-11 stk. som udleveres efter kontraktindgåelse), som er tilgængelige via Statistikbank (dog eksklusiv CPR-numre).

Y3-8 Dokumentation

Se bilag 10 Dokumentation.

2.4. Undervisning – ydelsesområde 4

Ydelsen omfatter undervisning relateret til brugen af IDUN1.

2.4.1. Supplerende specifikation

Y4-1 Undervisning og træning

Ved Idriftsættelse skal IDUN1 udrulles til Beredskabsbrugere samt Tilsyns- og forebyggelsesbrugere, samlet i omegnen af 500-600 brugere på tværs af Danmark.

Alle disse Brugere skal have en introduktion til IDUN1, samt have adgang til skriftligt vejledningsmateriale efterfølgende.

Brugeradministratorer, Brugere med adgang til fortrolige personoplysninger og superbrugere vil skulle have en særskilt og mere uddybende træning.

Hovedydelse	Nummer	Krav
Y4-1	K1	Udarbejdelse af undervisningsmateriale til undervisning og træning
Y4-1	K2	Planlægge og forestå undervisning og træning af Beredskabsbrugere og Tilsyns- og forebyggelsesbrugere via en række online træningsseancer på 1-2 timer
Y4-1	K3	2 gange 2 timers 'spørgetime' for superbrugere og brugere af API / adgang til baggrundsdata

Y4-1	K4	Udarbejde 'how to' vejledninger der skal placeres på websitet
Y4-1	K5	Der skal laves et separat afsnit i vejledningerne vedr. adgang til persondata og hvad det kræver af brugerne. Sikre dokumentation for at brugere, som har fået tildelt adgang til persondata har læst afsnittet om adgang til persondata. Processen skal kunne bruges fremadrettet for nye brugere.
Y4-1	K6	Træning af superbrugere og brugeradministratorer i brug af IDUN1. Træningen skal være understøttet af og i henhold til dokumentationen for IDUN1, se Y2-3 Dokumentation.
Y4-1	K7	Ved alternative produkter ift. figur 1 i bilag 1: I det tilfælde at Leverandøren tilbyder andet Standardsoftware end angivet på figur 1 skal der indeholdt i prisen være: • Uddannelse og omskoling af Kundens Interne Udviklere (4-5), der laver database udvikling og udvikling af Power BI rapporter, til de nye programmer, således at Kundens medarbejdere ved Idriftsættelse har tilstrækkelige kompetencer til at arbejde uden nævneværdig produktivitetstab.

2.5. Rådgivning – ydelsesområde 5

Y5-1 Rådgivning

Ydelsen omfatter rådgivning relateret til anskaffelse og/eller brug af IDUN1 jf. bilag 1.5 Undervisning og rådgivning.

Kunden har løbende brug for rådgivning til at sikre, at de indkøbte standardsoftware konfigureres, implementeres og installeres korrekt. Særligt forventer denne del af rådgivningen at være relevant i afklaringsfasen og i konfigurations- og implementeringsfasen, jf. punkt 4.

Kunden vil også have behov for rådgivning for at sikre, at løsningen f.eks. vedligeholdes på en måde, der er omkostningseffektiv og som sikrer at løsningen lever op til Kundens sikkerhedskrav.

Derudover vil Kunden have behov for rådgivning ift. mulig videreudvikling af løsningen.

Omfanget af rådgivning estimeres til nogle timer pr. måned i gennemsnit, nogle måneder mere og andre måneder mindre, estimeret udgør dette mellem 200-400 timer i alt. I bilag 4 er der estimeret 5 timer pr. måned, hvilket i bilag 4 er opgjort til estimeret 300 timer i alt.

Y5-2 Forpligtelser ved ophør

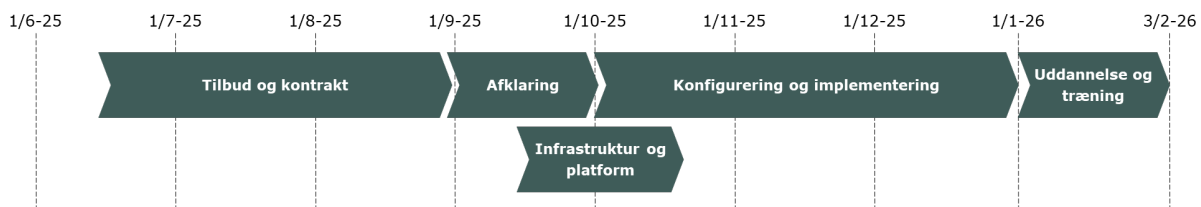
Kunden har behov for bistand i forbindelse med ophør. Omfanget af bistanden estimeres til at udgøre 100 i alt timer. Se bilag 13 Forpligtelser ved ophør.

3. Eksisterende it-miljø

Se bilag 1.1 Baggrund og eksisterende løsning.

4. Tidsplan, evt. testplan

Udkast til overordnet tidsplan (Leverandøren skal som del af tilbuddet selv udarbejde en detaljeret tidsplan):



Det er planen, at Leveringskontrakten tildeles i august 2025, og at Idriftsættelse sker 3. februar 2026.

Der er indlagt en afklaringsfase, hvor de endelige løsninger og detaljerede planer fastlægges, men det er selvfølgelig tilladt at opstarte andre aktiviteter sideløbende, herunder f.eks. etablering af infrastruktur og platform.

Konfigurering og implementering skal så vidt muligt være afsluttet, således at uddannelse og (online) træning af 500-600 brugere kan foregå i januar 2026.

Hypercare startes efter Idriftsættelse, og skal leveres i tre (3) måneder derfra, jf. Y2 -1, K9.

Hovedydelse	Nummer	Krav
T1	K1	Idriftsættelse inkl. træning og uddannelse af brugere og superbrugere skal være afsluttet 3. februar 2026. Kunden skal godkende, om IDUN1 er klar til at blive gjort tilgængelig for brugerne jf. testplanen inden idriftsættelse.
T1	K2	Leverandøren skal udarbejde en testplan, der sikrer test af alle relevante dele af IDUN1. Testplanen skal godkendes af Kunden. Testplanen skal som minimum indeholde, men ikke begrænset til: • Autentifikation • Datamigrering • Adgangskontrol, herunder • Myndighedsadskillelse inkl. historiske beredskaber • Adgang til dataklasser og personoplysninger • Adgang til baggrundsdata inkl. adgangskontrol • Kryptering af CPR-numre • Udvalgte performancekrav • Scripts der sletter data iht. opbevaringsklasser

T1	K3	Tests skal udføres løbende, når delelementer er afsluttede (hvis det enkelte delelement kan testes separat), og kun de afsluttende og samlede tests udføres til sidst. Udførte tests skal godkendes af Kunden, inden overdragelse kan finde sted.
T1	K4	Kundens kvalitet- og sikkerhedsansvarlige skal godkende at Leverancen lever op til sikkerhedskravene inden Idriftsættelse.

5. Bæredygtighed

Se bilag 6 CSR.

6. Optioner

Der skal være mulighed for tilkøb af de følgende optioner:

Hovedydelse	Nummer	Krav
O-1	O1	Tilslutning til datafordeler.dk og Danmarks Statistik Leverandøren skal etablere integrering fra IDUN1 til datafordeler.dk, med det formål at trække følgende data: CVR-registret og BBR-registret. Leverandøren skal desuden etablere integration til Danmarks Statistik, med det formål at trække følgende data: Befolkningstal. Der er behov for følgende data: Datafordeler.dk: <u>Data fra CVR:</u> Evt. 'CVR Fildownload' (HTTPS, JSON/CSV) eksklusiv personoplysninger Evt. 'Virksomhed med Adresse' (Webservice, REST, JSON/XML) <u>Data fra BBR:</u> Evt. BBR (Webtjeneste, REST, JSON/XML) Evt. BBR fildownload (HTTPS, JSON/CSV) Beredskabsstyrelsen har en webbruger til datafordeler.dk Danmarks Statistik: Befolkningstal i Danmark fordelt på kommuner og regioner via 'Statistikbank API' (JSON/XML) Statistikbank API - Danmarks Statistik

O-1	O2	Integrering af data fra Plan2Learn Leverandøren skal integrere kompetencedata fra Plan2Learn, Beredskabsstyrelsens kompetencesystem, i IDUN1. Data fra Plan2Learn indeholder informationer som: • Navn (kursus) • Hold (kursus) • Navn • CPR • Gennemført • Ansættelsessted • Periode Plan2Learn vil stille relevante data til rådighed for IDUN1 via regelmæssige download til en Excel-fil eller lignende format. Der vil være behov for at finde en passende placering for regelmæssige download, samt at etablere en sikker overførsel af data til IDUN1. Der er ikke behov for at integrere kompetencedata med andre data i IDUN1 på nuværende tidspunkt.
O-1	O3	Integrering af data fra Kystredningstjenesten Leverandøren skal integrere data fra Kystredningstjenesten i IDUN1. Data modtages via email i en flad Excel-fil. Excel-filen indeholder én tabel med op mod 100 kolonner, og med omkring 1.000 rækker pr. år (antal år er pt. ukendt). Data fra Kystredningstjenesten skal blot have sin egen kube og skal ikke integreres med andre datakilder. Overførsel af data: • Historiske data: Manuel éngangsoverførsel af alle data. • Fremtidige data: Manuel proces, hvor nye data hver måned modtages via email i en Excel-fil (ca. 50-100 rækker pr. måned) og importeres i IDUN1. Dette fortsættes indtil Kystredningstjenestens data integreres i ODIN2, og kommer automatisk ind i IDUN1.
O-1	O4	Sikker udveksling af persondata Leverandøren skal levere et standardsoftware, hvor Beredskabsstyrelsen og de kommunale beredskaber på en sikker måde kan udveksle filer og data indeholdende personoplysninger, herunder CPR-nummer. • Standardsoftwaret skal være on-premise • Standardsoftwaret skal kunne bruges mellem forskellige organisationer og myndigheder • Standardsoftwaret skal være enkel at bruge, f.eks. via drag-and-drop • Standardsoftwaret skal, om muligt, benytte Single-Sign-On med IDUN1

O-1	O5	Notifikation ved intern audit Leverandøren skal levere et standardsoftware, som kan notificere Beredskabsstyrelsen og de kommunale beredskaber, når det er tid til at lave audit af Brugere og lignende. • Standardsoftware skal sende notifikationer, når deadline nærmer sig • Brugerne skal kunne kvittere for endt audit • Standardsoftware skal automatisk sætte en ny deadline baseret på en regel, f.eks. 6 måneder efter der er kvitteret • Beredskabsstyrelsen skal kunne se status på audit for alle beredskaber • De enkelte beredskaber skal kun kunne se egen status • Standardsoftwaret skal, om muligt, benytte Single-Sign-On med IDUN1 • Standardsoftwaret kan være cloud eller on-premise. • Standardsoftwaret skal, om muligt, kunne sende notifikationer baseret på data-alarm i en Power BI rapport
-----	----	---

7. Sikkerhedskrav, herunder –godkendelse

7.1. Ledelsessystem for informationssikkerhedsstyring

Leverandøren skal med henblik på løbende sikring af informationssikkerhed i tilknytning til levering af ydelsesområde 1-5 (i det følgende benævnt "Ydelsesområdet") opretholde et ledelsessystem for informationssikkerhedsstyring (ISMS) baseret på en risikostyringsproces, jf. punkt 8.2. Leverandøren skal herunder løbende tilpasse sit ISMS, såfremt Leverandørens opdatering af risikovurdering, jf. 8.2, medfører et behov herfor.

7.2. Risikovurdering

Leverandørens risikostyring af informationssikkerheden i forhold til Leverandørens levering af Ydelsesområdet skal baseres på en dokumenteret og regelmæssigt opdateret risikovurdering. I relation til Leverandørens risikovurdering gælder det, at:

- Risikovurderingen skal omfatte de Ydelser og de dele af Leverandørens virksomhed, som kan have konsekvenser for informationssikkerheden i Ydelsesområdet.
- Leverandøren skal opdatere sin risikovurdering løbende samt i forbindelse med forestående ændringer af Leverandørens egne organisatoriske forhold, forestående ændringer af en eventuel underleverandørs forhold eller forestående ændringer af Ydelsesområdet, der erfaringsmæssigt kan have konsekvenser for informationssikkerheden for de med Ydelsesområdet forbundne Ydelser.
- Leverandøren skal opdatere sin risikovurdering, når Leverandøren har kendskab til en specifik trussel, som den foreliggende risikovurdering ikke har taget højde for.

7.3. Øvrige sikkerhedsforanstaltninger

Se bilag 12 Sikkerhed.